



Doser

1. Que signifient les symboles dans le tableau de dosage? Qu'est-ce qu'un tableau de dosage?

Le tableau de dosage qui figure sur chaque emballage de Persil permet de trouver très facilement la dose nécessaire pour chaque type de lavage.

La dose requise dépend en l'occurrence du degré de salissure du linge (colonnes) et de la dureté de l'eau du réseau de distribution local (lignes). Les indications de dosage se réfèrent – toutes variantes de Persil confondues – à une machine de 4-5 kg de linge.

2. Comment doser correctement?

Sur chaque emballage de Persil figurent des recommandations de dosage. La quantité optimale de lessive dépend de la quantité de linge dans la machine, du degré de salissure et du degré de dureté de l'eau. Si un pré-lavage se révèle utile en raison du fort degré de salissure du linge, optez pour la dose minimale recommandée.

En dosant correctement la lessive, vous ménagez l'environnement, vous économisez de l'argent et vous évitez d'éventuels dépôts dans la machine et sur les textiles.

3. Qui peut me fournir des informations sur le degré de dureté de mon eau de distribution?

Renseignez-vous sur la dureté de votre eau directement sur www.qualitedeleau.ch ou auprès de notre hotline consommateurs.

4. Où puis-je obtenir une mesurette?

Vous pouvez commander votre mesurette gratuitement en utilisant ce formulaire: www.henkel-lifetimes.ch/dosierhilfenbestellung.php?language=fr&pid=18

5. Qu'est-ce que la dureté de l'eau?

La dureté de l'eau indique la part de calcaire dissoute dans un litre d'eau, exprimée en millimoles de carbonate de calcium (CaCO₃) par litre d'eau. En Suisse, la dureté de l'eau est habituellement exprimée en degrés français (1 °fH correspond plus ou moins à 10 milligrammes de carbonate de calcium par litre d'eau).

La dureté de l'eau est une donnée importante pour déterminer la quantité de lessive nécessaire sur la base des indications figurant sur les emballages de lessive.

6. Que signifient les degrés de salissure indiqués dans le tableau de dosage?

Linge peu sale:

Aucune salissure ou tache* visible. Quelques vêtements présentent des odeurs corporelles. Exemples: vêtements d'été et de sport légers (portés quelques heures), T-shirts, chemises, chemisiers (portés au maximum 1 jour), linge de lit et serviettes de bain d'invités (utilisés 1 jour).

Linge normalement sale:

Salissures et/ou quelques taches* légères visibles. Exemples: T-shirts, chemises, chemisiers (imprégnés de sueur ou portés à plusieurs reprises), sous-vêtements (portés 1 jour), serviettes, linge de lit (utilisés au maximum pendant 1 semaine), rideaux sans traces de nicotine (utilisés pendant au maximum 6 mois).

Linge très sale:

Salissures et/ou taches* clairement visibles. Exemples: torchons, serviettes en tissu, bavoirs, vêtements d'enfants et de football (portant des traces d'herbe et de terre), tenues de tennis (portant des traces de terre battue), vêtements professionnels (salopettes, tenues de boulanger et de boucher pouvant être lavées dans le ménage).

Exemples: salissures susmentionnées sur le linge de table, les serviettes en tissu, les torchons, les chiffons, les serpillères, les bavoirs, les vêtements d'enfants, de sport et de football (portant d'importantes traces de boue, de terre et d'herbe), vêtements professionnels.

* Taches typiques

Taches s'enlevant avec un agent blanchissant: thé, café, vin rouge, fruits, légumes

Protéines/glucides: sang, œuf, lait, amidon

Graisses/huiles: graisse épidermique, huiles/grasses alimentaires, sauces, huile minérale, cire

Pigment: suie, terre, sable

7. Pourquoi faut-il absolument respecter les indications de dosage, en particulier par rapport au degré de dureté de l'eau?

Si le linge est lavé pendant une longue période avec une dose de lessive insuffisante par rapport au degré de dureté de l'eau, il présentera, au bout d'un certain temps, un voile gris inesthétique et, en plus, il perdra aussi les propriétés de port et d'utilisation souhaitées:

- il est de plus en plus rêche,
- il sent mauvais,
- il s'alourdit sans cesse et devient de moins en moins absorbant en raison du calcaire accumulé
- et il finit par s'user plus rapidement.

Malheureusement, il est impossible de faire marche arrière et de se débarrasser des dépôts de calcaire si importants! Si vous tenez donc à préserver la durée de vie de votre machine à laver et de vos textiles, vous avez tout intérêt à prévoir une dose suffisante de lessive. L'économie de bouts de chandelles que vous pourriez faire risquerait en effet de vous coûter très cher, en définitive. Les agents anticalcaires contenus dans Persil (et dans toutes les autres lessives de Henkel) ne suffisent pas tout à fait pour éviter les effets négatifs que nous venons de décrire. La quantité de lessive nécessaire est très facile à déterminer en se basant sur le tableau de dosage figurant sur les produits. Si vous ne connaissez pas le degré de dureté de votre eau de distribution, vous pouvez obtenir cette information auprès de votre société de distribution d'eau.

8. Est-ce une bonne idée de laver ensemble du linge très sale et peu sale?

Il vaut mieux ne pas laver ensemble le linge très sale et celui peu sale. Le linge très sale a en effet besoin d'une dose de lessive plus importante et, le cas échéant, d'une température de lavage supérieure, alors que le linge peu sale peut être lavé avec une dose moins importante et dès 20° C.

9. Pourquoi le recours à un anticalcaire additionnel est-il superflu?

Lorsqu'on respecte les indications de dosage, le recours à un anticalcaire additionnel est superflu avec les lessives Persil d'aujourd'hui.

Tous les produits Persil contiennent un agent anticalcaire. Vous n'avez donc pas besoin d'adoucisseur supplémentaire.

10. Comment laver durablement, tout en respectant l'environnement?

Laver durablement signifie laver «correctement»! Cela suppose notamment de trier correctement le linge, de traiter les taches comme il faut, de charger correctement la machine à laver, de bien doser la lessive (selon le degré de salissure du linge et le degré de dureté de l'eau) et de choisir le programme de lavage adéquat.

11. Pourquoi est-il conseillé d'utiliser un adoucissant?

Les adoucissants rendent le linge particulièrement souple et doux, lui confèrent une odeur agréable, réduisent la charge électrostatique et contribuent à ménager le linge. Grâce à l'adoucissant, le linge sèche plus rapidement, y compris dans le séchoir, se repasse plus facilement et provoque moins d'irritations cutanées, le textile frottant moins sur la peau.

12. Pendant combien de temps peut-on conserver une lessive?

Il n'existe pas, pour les lessives et les détergents, de durée minimale de conservation, comme c'est le cas, par exemple, pour les produits alimentaires. Cela étant, nos lessives et détergents se conservent pendant plusieurs années à condition d'être entreposés dans un endroit frais et sec. Il faut éviter de soumettre les lessives et les détergents liquides ainsi que les adoucissants à des températures trop basses – et les mettre absolument à l'abri du gel.

Le code de fabrication figurant sur nos produits ne vous donne – en tant que consommateurs – aucune information dans ce contexte sur l'âge du produit, étant donné qu'il s'agit d'un code chiffré. Pour déterminer si une lessive peut encore être utilisée ou non, le mieux est de se baser sur son aspect, son odeur et son état général. Dès lors, si le contenu d'un bidon de lessive en poudre ne forme plus qu'un gros bloc aggloméré, dur comme de la pierre, on en déduira que la lessive a déjà absorbé énormément d'humidité. Il est alors impossible de la doser, elle ne se dilue plus correctement, et est donc inutilisable.

Si une vieille lessive, telle que décrite ci-dessus, a toujours un «aspect normal», que vous pouvez la doser sans difficulté et qu'elle se dilue parfaitement dans l'eau, vous pouvez l'utiliser sans autre. Nous vous recommandons néanmoins d'opter pour une dose «linge très sale» car, au fil du temps, certains composants de la lessive, tels que les agents blanchissants et les enzymes, perdent de leur efficacité. Au cas où l'aspect et l'état général du produit ne seraient plus optimaux, il est préférable que vous vous débarrassiez de la lessive en respectant les règles d'usage.

13. Comment laver mes jeans?

Vos jeans garderont plus longtemps l'aspect du neuf et ne présenteront pas ces horribles lignes blanches (teinture qui s'enlève) si vous lavez au maximum trois jeans à la fois, en prenant soin de les retourner.

Sélectionnez une vitesse d'essorage basse et lavez les jeans avec Persil Black-Gel ou Persil Color-Gel en sélectionnant le programme «Linge délicat». Mettez les jeans à sécher immédiatement après le lavage, en veillant à bien les secouer au préalable.

14. Comment laver les vêtements de ski?

Il est préférable de laver vos combinaisons de ski et les sous-vêtements de ski avec Persil Color-Gel. En vous basant sur les instructions de lavage figurant sur l'étiquette de vos textiles, sélectionnez le programme de lavage «Linge délicat» ou «Synthétique» et optez pour une dose de lessive pour «linge très sale», en tenant compte bien sûr du degré de dureté de votre eau de distribution.

15. Qu'est-ce qui distingue Persil Color-Gel des lessives linge délicat pour textiles de couleur?

Ces deux types de lessive conviennent effectivement aux textiles de couleur. Persil Color-Gel est idéal pour les textiles de couleur présentant un degré de salissure normal à élevé et pouvant être lavés dans un programme pour les couleurs avec une charge de 4-5 kg et plus. Les taches de gras tenaces s'enlèvent déjà à basse température avec cette lessive très efficace. Vous pouvez aussi prétraiter directement la tache.

En revanche, les lessives linge délicat pour textiles de couleur (comme Perwoll Brilliant Colors) sont des lessives spéciales pour les textiles délicats de couleur. Ici, l'accent est mis sur le lavage en douceur des textiles. C'est pourquoi on les utilise dans les programmes «Linge délicat» et «Synthétique» avec une charge maximale de 2,5 kg.

16. Un pré-lavage est-il nécessaire?

En règle générale, non. Seule exception: les textiles extrêmement sales (p. ex. les vêtements professionnels, sports en plein air, jardinage et agriculture).

17. Quelle lessive puis-je utiliser pour le blanc, les couleurs, le linge délicat, la soie ou la laine?

Blanc 60° C

- Persil Universel
- Persil Sensitive-Gel

Couleurs 60 °C

- Persil Color
- Persil Sensitive-Gel

Linge délicat 40° C

- Persil Sensitive-Gel

Soie/laine

- Perwoll Care for Delicates

18. Comment laver des rideaux?

Lavez vos rideaux avec la lessive pour rideaux dato (avec formule antigrisaille), en utilisant le programme «Linge délicat». Il est important de suivre les recommandations de lavage du fabricant, de choisir le dosage optimal sur la base du degré de salissure du linge et du degré de dureté de l'eau, de ne mettre dans la machine que 2,5 kg de rideaux au grand maximum et, enfin, de n'essorer que brièvement les rideaux à basse vitesse, pour un simple égouttage.

Ne laissez pas des rideaux lavés traîner trop longtemps dans le panier à linge. Vous éviterez ainsi tout froissement inutile. Pour les rideaux de couleur, nous recommandons l'utilisation de Perwoll Color. De la sorte, les couleurs garderont tout leur éclat, même après de très nombreux lavages.

19. Que faire si le linge déteint?

Il arrive que les textiles neufs déteignent. Si vous n'êtes pas sûr de la résistance des couleurs d'un vêtement neuf, il vaut mieux le laver séparément à une température de 40° C au maximum. Vous devez aussi trier le linge de couleur et laver séparément les textiles clairs et ceux foncés, autrement dit laver ensemble les vêtements de couleurs similaires.



Taches

1. Que faire si des taches foncées, formant parfois des nuages, n'apparaissent sur le linge qu'après le lavage?

Ces taches sont souvent provoquées par des «polyquats», des substances qu'on trouve notamment dans une multitude de produits de soins capillaires. Ces substances s'accumulent à la surface du textile et adhèrent très fortement aux fibres. Il est possible dès lors que, au cours du lavage, elles fixent les salissures qui se sont diluées dans l'eau de lessive. Si la lessive a été dosée trop faiblement, les taches deviennent clairement visibles, étant donné que les particules de saleté s'accumulent à ces endroits. En raison des caractéristiques des polyquats, il est généralement très difficile d'éliminer de telles taches. Vous pouvez néanmoins essayer de mettre le vêtement à tremper dans de l'eau additionnée de lessive. Selon la couleur des textiles, vous pouvez, par exemple, utiliser Persil Universel-Megaperls® ou Persil Color-Megaperls® dans un dosage «linge très sale», en combinaison avec un agent blanchissant hautement dosé. Ensuite, vous laverez les textiles dans la machine avec ces produits, sans lésiner sur la quantité (tenir compte du degré de dureté de l'eau) et à la température la plus élevée possible (vous référer à l'étiquette).

2. Comment enlever une tache tenace sur un textile?

Si des taches très tenaces n'ont pas pu être enlevées après le premier lavage, il est préférable de les prétraiter avant le prochain lavage et augmenter la dose de lessive. Vous pouvez également mettre les vêtements à tremper dans une solution détergente ou sélectionner la fonction de trempage sur la machine à laver. Pour préparer une solution détergente, diluez 130 ml de Persil Universel-Megaperls® ou de Persil Color-Megaperls® dans 10 l d'eau.

3. Que faire contre les taches jaunâtres qui ne sont pas parties au premier lavage?

Ces taches sont souvent des taches résiduelles, contenant des colorants (café, thé, fruits, légumes, épices, sauces, etc.), qui n'ont pas pu être entièrement éliminées au premier lavage. Ces taches de couleur jaune à orange ne partent pas au lavage si vous avez mis trop peu de lessive. Toutefois, il arrive aussi que les taches ne soient plus visibles après le lavage, mais qu'elles reprennent progressivement leur couleur d'origine au bout d'un certain temps, sous l'effet de l'oxygène de l'air, notamment lorsque les textiles sont rangés dans une armoire.

Les colorants de ces taches s'enlèvent avec Persil Universel-Megaperls® (dosage pour «linge très sale»), en ajoutant un agent de blanchiment (ou activateur), pour autant, bien sûr, que les indications sur l'étiquette et la teinture du vêtement l'autorisent. Pour éliminer des taches particulièrement colorées ou très incrustées, un trempage préalable durant la nuit dans une lessive contenant un agent de blanchiment est généralement nécessaire.



Sensitive

1. Quel est l'avantage principal des lessives présentant une excellente tolérance dermatologique?

Les lessives présentant une excellente tolérance dermatologique ne contiennent aucune substance susceptible de provoquer des allergies.

2. Les personnes allergiques ne peuvent-elles utiliser que des lessives sans parfum?

Non, de nombreuses personnes allergiques peuvent également employer une lessive contenant un parfum hypoallergénique. Les personnes allergiques qui ne supportent pas non plus ce genre de lessives ont intérêt à opter pour des produits spéciaux sans aucun parfum.

3. Une protection additionnelle contre le calcaire est-elle nécessaire avec Persil Sensitive?

Non, avec Persil Sensitive, la protection contre le calcaire est déjà contenue dans la recette, pour une eau d'une dureté comprise entre «douce» et «dure».

4. Peut-on également laver à basse température avec Persil Sensitive en économisant de l'énergie?

Oui, la lessive Persil Sensitive est efficace à partir de 20° C.

5. Les personnes allergiques ont-elles intérêt, de manière générale, à utiliser moins de lessive que ce qu'indiquent les recommandations figurant sur l'emballage de Persil Sensitive?

Non, Persil Sensitive doit toujours être dosé en fonction de la dureté de l'eau et du degré de salissure du linge.

6. Peut-on également laver les vêtements de couleur avec Persil Sensitive?

Pour les vêtements de couleur, nous recommandons l'utilisation de Persil Sensitive-Gel.

7. Pourquoi une lessive dite «sensitive» est-elle idéale pour les peaux sensibles?

Parce qu'elle n'agresse pas la peau

8. Est-il vrai que la lessive Persil Sensitive n'est vendue que dans un nombre restreint de magasins?

Non, vous trouverez Persil Sensitive dans une multitude de points de vente. Par exemple, les magasins d'alimentation, les supermarchés et les drogueries en libre service.

9. Quelle lessive ceux ayant la peau sensible ou souffrant de neurodermite ont-ils avantage à utiliser?

Les lessives «sensitive», telles que Persil Sensitive, sont testées dermatologiquement et présentent une excellente tolérance dermatologique.

10. Comment laver les vêtements d'enfants?

Triez le linge en séparant le blanc, les couleurs claires et celles foncées. Le linge blanc doit être lavé à part. Lavez le linge avec Persil Sensitive-Gel ou Filetti Sensitive en choisissant un programme «Blanc/Linge de couleur». Tenez compte du degré de salissure du linge pour le dosage de la lessive.